

Gedragcode

Veiligheid, richting en vertrouwen

December 2020

Inhoudsopgave

Toepassingsgebied	2
Opmerking over gelijke behandeling	2
Brief van de voorzitter van de raad van bestuur	3
1. Het merk V!go NV is een commitment aan kwaliteit	4
2. Respect en vertrouwen sluiten niemand uit.....	4
3. De bescherming van eigendommen	5
4. Sociale media.....	5
5. Onze waarden en normen verbieden alle vormen van corruptie	6
6. Particuliere belangen dienen te worden gescheiden van de belangen van het bedrijf - geen belangenconflicten	6
7. Eerlijke concurrentie is onontbeerlijk.....	6
8. Gevoelige informatie moet met discretie worden behandeld	7
9. Economie en ecologie gaan hand in hand	8
10. De gezondheid van onze werknemers moet worden bevorderd	8
11. Sociale betrokkenheid onderscheidt ons bedrijf	9

Toepassingsgebied

Deze gedragscode geldt voor alle werknemers van V!go NV en haar dochterondernemingen.

Opmerking over gelijke behandeling

Om de leesbaarheid te vergroten, hebben we ons onthouden van het gelijktijdig gebruik van zowel mannelijke, vrouwelijke als diverse voornaamwoorden. Maar alle verwijzingen naar personen zijn van toepassing op alle geslachten.

Brief van de voorzitter van de raad van bestuur

Beste werknemers,

Ethische principes zijn categorisch en universeel van toepassing. Elke vrijheid, inclusief de vrijheid om zaken te doen, is gebaseerd op zowel ethische principes als bindende regels. Zonder deze zou er geen betrouwbaar kader bestaan voor verantwoorde economische activiteiten.

Zij definiëren het kader dat veiligheid, richting en vertrouwen biedt. Zowel in het verleden, het heden als in de toekomst bieden ze een richtlijn om de juiste beslissing te nemen in bepaalde situaties. Consensus over de juiste koers voor de toekomst was in deze situaties alleen mogelijk, omdat er begrip was voor onze regels, principes en waarden die voor ons hebben gediend als een kompas op zware zee. Daarom waren we succesvol en zullen we in de toekomst succesvol blijven.

Op grond van dit blijvende effect hebben wij dwingende en algemeen toepasbare gedragsregels geformuleerd. Zij vertegenwoordigen de gezaghebbende leidraad voor Ottobock en alle dochterondernemingen zoals V!go. De gedragsregels geven een onderbouwing van de algemene leidraden om alle werknemers een eenduidige leidraad te geven voor hun dagelijkse gedrag.

V!go NV behoort tot het wereldwijde netwerk van Ottobock en omvat verschillende culturen, tradities en marktomstandigheden. Ongeacht op welke plek een werknemer voor V!go NV werkt, weet iedereen dat voor hen een gemeenschappelijk vast beleid geldt, net als voor alle andere leden van de V!go NV familie. Het op dagelijkse basis voldoen aan dit geheel van waarden vormt een belangrijk deel van de succesgeschiedenis van V!go NV, waarop wij trots kunnen zijn. We blijven langs deze weg voortgaan en verankeren het belang van ethiek in de economie voor ons bedrijf door middel van bindende gedragsregels.

Uw directeur Hans Georg Näder

Als algemene regel geldt dat elke werknemer van V!go NV verantwoordelijk is voor zijn eigen daden en wijze van gedrag. U moet altijd naar beste weten rekening houden met de onderstaande waarden en gedragsprincipes. We versterken de basis voor integriteit en eerlijkheid door onze trouwe, eerlijke en respectvolle interactie met elkaar.

Met deze gedragscode volgt V!go NV de universeel erkende principes van de Global Compact van de Verenigde Naties, met inachtneming van internationale normen voor mensenrechten, arbeidsnormen, milieubescherming en anti-corruptie.

www.unglobalcompact.org

Daarnaast gelden de volgende gedragsregels:

1. Het merk V!go NV is een commitment aan kwaliteit

V!go NV staat voor kwalitatief hoogstaande en technologisch uitstekende producten en diensten. Met deze commitment voor kwaliteit zijn we ons er terdege van bewust dat we een grote verantwoordelijkheid accepteren, van research en development tot distributie en klantenservice.

In overeenstemming met het gezegde van de oprichter van ons bedrijf V!go NV dat de belangrijkste kwaliteitsnorm het positieve effect voor de gebruikers van onze producten is, blijven de behoeften van onze klanten tot op de dag van vandaag de focus van ons kwaliteitsmanagement.

Om gelijke tred te houden met het versnelde tempo van de technologische vooruitgang, investeren we voortdurend in de opleiding en verdere educatie van al onze technische medewerkers. Het principe dat we te allen tijde de inzet voor kwaliteit moeten respecteren, bepaalt het gedrag van onze werknemers.

2. Respect en vertrouwen sluiten niemand uit

Als werkgever met een internationale positie hechten wij veel belang aan multiculturele interactie, ondersteund door respect en vertrouwen. Wij zien diversiteit in de teams als een voordeel en brengen mensen met verschillende individuele ervaringen, overtuigingen en standpunten samen.

Om gelijke kansen te garanderen en om ons internationale karakter vorm te geven volgens maatschappelijk rechtvaardige wegen, tolereren we geen discriminatie van werknemers, vooral niet als

deze is gebaseerd op hun leeftijd, geslacht, etnische afstamming of huidskleur, godsdienst of wereldbeeld, seksuele identiteit, handicap of sociale achtergrond.

Dat betekent dat V!go NV geen enkele vorm van discriminatie op het werk of bij inhuren tolereert.

3. De bescherming van eigendommen

Onze werknemers moeten zich bewust zijn van de materiële waarde van het bedrijf en de eigendommen alleen gebruiken voor werkgerelateerde doeleinden en er correct en met de nodige zorgvuldigheid mee omgaan.

Alle werknemers hebben de verantwoordelijkheid om zo goed mogelijk te waarborgen dat het eigendom van V!go NV niet wordt misbruikt, verspild, beschadigd raakt, verloren gaat of gestolen wordt.

Bedrijfseigendom mag niet worden verkocht of uitgeleend of gebruikt voor niet-bedrijfsdoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming, ongeacht de staat of waarde ervan.

4. Sociale media

Sociale media is een belangrijk onderdeel van het hedendaagse zakendoen en de betekenis ervan groeit. Sociale media houdt in communicatiemediën en interactie tussen mensen in cybercommunity's en sociale netwerken; bijvoorbeeld Twitter, Facebook, LinkedIn, blogs, wiki's, video-streaming websites (bijv. YouTube) en nog veel meer.

Sociale media kunnen voor zakelijke behoeften worden gebruikt na uitdrukkelijke goedkeuring. Patiënten- of klanteninformatie mag alleen worden gecommuniceerd, op voorwaarde dat het onderdeel is van iemands functie-omschrijving.

Alle werknemers moeten zich in sociale media altijd oprecht en respectvol uiten over V!GO NV, andere werknemers, zakenpartners, klanten en concurrenten. Voor zover werknemers hun persoonlijke mening online communiceren, doen zij dat onder hun eigen naam en niet in naam van V!go NV of door een V!go NV e-mailadres te gebruiken. Verder gelden de regels van de gedragscode ook voor sociale media, bijvoorbeeld met betrekking tot discriminatie.

5. Onze waarden en normen verbieden alle vormen van corruptie

Ons bedrijf dankt zijn uitstekende positie op de internationale markt aan innovatieve producten, expertise op het gebied van probleemoplossing en eersteklas product-gerelateerde diensten. Ons concurrentievoordeel, dat is gebaseerd op technologie en kwaliteit, maakt het gebruik van corruptie niet alleen onnodig, maar corrupte praktijken zijn ook in tegenspraak met de onszelf opgelegde norm van eerlijke en puur op prestatie gebaseerde concurrentie.

De positie van ons bedrijf kan alleen worden gehandhaafd en verdedigd tegen de concurrentie als we bereid zijn om voortdurend innovaties te ontwikkelen en deze vervolgens te transformeren in verhandelbare producten. Corruptie is daarom contraproductief en belemmert een realistische beoordeling van het vermogen van onze producten en diensten om te concurreren.

Gedetailleerde regels betreffende het vermijden en bestrijden van corruptie worden uiteengezet in de richtlijn Anti-corruptie & gedrag bij zakelijke transacties. Interne controlesystemen leggen de bedrijfsprocessen vast en garanderen transparantie in de besluitvorming.

6. Particuliere belangen dienen te worden gescheiden van de belangen van het bedrijf - geen belangenconflicten

Alle werknemers moeten altijd hun privébelangen en die van het bedrijf scheiden.

Alle situaties – en zelfs ook de schijn ervan – waarin een werknemer in conflict kan komen met zijn privébelangen tijdens het uitvoeren van werkopdrachten moeten worden vermeden.

Als er zakelijke contacten zijn die het risico van dergelijke belangenconflicten inhouden, moet dit volledig worden bekendgemaakt.

Een significant aandelenbezit in een concurrent, klant of leverancier, zelfs van naaste familieleden, moet schriftelijk worden gemeld aan uw leidinggevende.

7. Eerlijke concurrentie is onontbeerlijk

Echte concurrentie is niet alleen één van de doelstellingen van ons bedrijf, het ligt ook in het belang van het grote publiek en creëert een betrouwbare omgeving voor economische ontwikkeling. De mededingings- en antitrustwetgeving vormt de rechtsgrondslag voor gelijke kansen en eerlijke

mededinging, waaraan elke werknemer zich dient te houden. Dit betekent met name het nakomen van het verbod op prijs- en capaciteitsovereenkomsten, afspraken met concurrenten betreffende de toewijzing van klanten, regio's of markten, het indienen van schijnoffertes en niet-mededingingsovereenkomsten, alsmede oneigenlijke voorkeursbehandeling of discriminatie van zakenpartners.

8. Gevoelige informatie moet met discretie worden behandeld

Het beschermen van vertrouwelijke, geheime en persoonsgegevens geldt als een van de basisprincipes in alle relaties met collega's (waaronder voormalige) en hun familieleden, sollicitanten, klanten, leveranciers en andere groepen mensen.

Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld, verwerkt of gebruikt indien nodig voor duidelijk gedefinieerde en legitieme doeleinden. Ons bedrijf garandeert dat het gebruik van gegevens transparant is voor de betrokkenen en dat hun recht om te worden geïnformeerd en om fouten te corrigeren wordt gerespecteerd.

Elke werknemer is verplicht om te voldoen aan de bepalingen inzake gegevensbescherming, alsmede wettelijke bepalingen en bedrijfsvoorschriften inzake informatiebeveiliging en om de gegevens die aan ons bedrijf zijn toevertrouwd, te beschermen tegen oneigenlijk gebruik. Ons bedrijf verbindt zich ertoe om een passende norm voor de bescherming van de informatieverwerking te volgen. Alle onderdelen van de informatieverwerking moeten zo veilig zijn dat het de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en verificatie van de informatie die de moeite waard is om te beschermen, garandeert en dat ongeoorloofd intern of extern gebruik wordt voorkomen.

Bedrijfs- of handelsgeheimen zijn strikt vertrouwelijk. Dit principe moet ook worden nageleefd voor de bescherming van informatie van onze zakelijke partners. Vertrouwelijkheid moet worden gehandhaafd met betrekking tot werk- en bedrijfsprocessen in het bedrijf die gevoelig zijn voor ons bedrijf of onze zakelijke partners. Het directe of indirecte gebruik van niet-openbare bedrijfsinformatie voor persoonlijk voordeel, ten behoeve van derden of ten nadele van ons bedrijf is verboden.

Intellectueel eigendom is onmisbaar voor het succes en de economische ontwikkeling van V!go NV. Ons intellectuele eigendom wordt daarom beschermd, met inbegrip van alle octrooien, merken en auteursrechten, zakelijke geheimen, technische en wetenschappelijke kennis en de expertise die ons

bedrijf door de jaren heen heeft ontwikkeld. V!go NV van zijn kant zal ook het intellectuele eigendom van anderen respecteren.

De verplichting om te voldoen aan alle bovengenoemde punten geldt ook na het beëindigen van een dienstverband.

9. Economie en ecologie gaan hand in hand

Ons bedrijf maakt zijn gedeelde verantwoordelijkheid voor de duurzame bescherming van natuurlijke hulpbronnen waar. Energiemanagement beoordeelt op permanente basis de integratie van meer consumptie-reducerende technologieën in de productieprocessen van het bedrijf. Het recyclen van herbruikbare materialen en de verantwoorde behandeling van verontreinigende stoffen zijn ook een wezenlijk onderdeel van ons gedrag en een bewuste bijdrage aan meer milieubescherming. Ecologisch verantwoord produceren is voor ons een belangrijk onderdeel van het succes van ons bedrijf op lange termijn.

10. De gezondheid van onze werknemers moet worden bevorderd

Ons bedrijf doet er alles aan om zijn verantwoordelijkheid om ziekte te voorkomen na te leven en om de terugkeer naar de werkplek te vergemakkelijken na afwezigheid. Dit als een uiting van onze waardering en redelijkheid voor onze werknemers. Daarnaast stimuleren we preventieve maatregelen ten behoeve van de werknemers.

V!go NV streeft ernaar om betrouwbare, gezonde en productieve oplossingen voor de veiligheid van onze werknemers op de werkplek te bieden. Daarom moeten alle eisen voor de organisatie van gezondheid, arbeidsveiligheid en arbeidstijd strikt worden gehandhaafd om letsel of schade aan werknemers of andere personen te voorkomen.

Aangezien een positieve werkomgeving ook een substantiële bijdrage levert aan de preventie van werkgerelateerde ziekte, worden leidinggevendenden aangemoedigd om een constructieve sfeer te creëren en om pesten te voorkomen.

Met name de consumptie van alcohol en illegale drugs brengt de gezondheid en veiligheid van onze werknemers in gevaar. Daarom is werken onder invloed van deze stoffen strikt verboden.

11. Sociale betrokkenheid onderscheidt ons bedrijf

Ons bedrijf is in het openbaar te zien als sponsor en beschermheer en belichaamt daarmee het principe van sociale verantwoordelijkheid naast zijn rol als economische factor. De projecten die worden ondersteund variëren van initiatieven ten behoeve van de aantrekkelijkheid van een locatie tot internationale samenwerkingen.

Documentgeschiedenis

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
1.0	11-12-2018	Regina Thums	Eerste document
1.0	21-05-2019	Marieke van Stiphout	Vertaling & controle Belgische wetgeving

Uitgever

V!go NV
Biezeweg 13
9230 Wetteren

Contact:

Michiel Meerbergen
CEO V!go NV
E-mail: Michiel.Meerbergen@vigogroup.eu
Tel.: +32 9 292 20 00