



I. ALGEMENE BEPALINGEN

I.A. CONTRACT

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechbijstand voor de aangesloten rolstoel. De pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met de aangesloten rolstoel assistentie vraagt, wordt geholpen. De aangesloten rolstoel: de rolstoel van de rechtmatige eigenaar/gebruiker, heeft recht op de dienstverlening besproken onder hoofdstuk 2. Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van de aangesloten rolstoel die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

Wijzigingen in het VAB-contract (*rolstoel, persoons en contactgegevens*) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-klantenservice. Een wijziging kan schriftelijk, per mail en chat of telefonisch doorgegeven worden. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht om tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe pechbijstand aan te rekenen, vermeerderd met de kostprijs van een nieuwe aansluiting. De betaling van de nieuwe aansluiting blijft evenwel verworven door VAB nv.

I.B. GELDIGHEDEN

Het aangesloten lid of jijzelf: de persoon die de pechverhelping bij VAB nv heeft afgesloten en die met naam vermeld wordt op het aansluitingsbewijs. De looptijd van het VAB-contract, 12 maanden, staat vermeld op het aansluitingsbewijs. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort en er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan, voor pech of een ongeval, ontstaan vanaf de 4^{de} kalenderdag na betaling (*dit is bij de ontvangst van de betaling door VAB nv*). Niet aangesloten rolstoelen tijdens de immobiliteit ervan of binnen de 4 kalenderdagendagen na betaling kunnen beroep op ons doen onder volgende voorwaarden: betaling van de 1ste pechverhelping. Daarnaast heb je ook automatisch recht op verdere dienstverlening.

Vrijwaringclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

I.C. Betaling

De pechbijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode, zonder dat dit enige verplichting met zich meebrengt voor beide partijen. De hernieuwing van de aansluiting gebeurt door betaling hiervan. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds bijstand werd geleverd wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hiervoor bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald aan de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair vastgelegd zijn op 10%, met een minimum van € 100. Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB nv heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet-betaling binnen de 15 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de pechbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

2. WAARVOOR BEN JE BESCHERMD?

2.1. Pechverhelping

De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ De rolstoel terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel.

Dit 24 op 24u en 7 dagen op 7.

Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht.. Iedereen die volgens deze algemene voorwaarden in aanmerking komt en die met de aangesloten rolstoel assistentie vraagt in België wordt geholpen.

2.1.1 Hoe hulp vragen?

In geval van immobiliteit van de rolstoel kan je beroep doen op de pechverhelping van VAB nv, de contactinformatie vindt je terug op het aansluitingsbewijs.

2.5 Wat valt er niet onder de waarborgen?

- ✓ Een rolstoel die zich reeds bij de hersteller bevindt;
- ✓ Kosten van wisselstukken die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden, deze worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door je betaald;
- ✓ Kosten van onderdelen en werkuren in de herstelplaats zijn eveneens ten laste van jou;
- ✓ Rolstoelen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van de rolstoel, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB nv. VAB nv behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB nv in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- ✓ Rolstoelen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Slepen van rolstoelen;
- ✓ VAB nv vergoedt geen beschadiging van vervoerde ladingen;
- ✓ Signalisatie en reinigingskosten na een pechverhelping;
- ✓ Signalisatie en stallingskosten indien sleep uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;



- ✓ In geval van sleep zijn onze wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport door gefactureerd kan worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksofstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...), natuurramp enz.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:

VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Fraude

Om de solidariteit tussen de leden te behouden en onnodige bijdrageverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik of fraude. Fraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.