



Steunzolen

tips en onderhoud

Uw steunzolen⁽¹⁾. Nieuwe steunzolen moeten altijd een beetje wennen. Loop daarom uw nieuwe steunzolen geleidelijk aan in. Dit zal uw comfort alleen maar bevorderen.

Corrigeren, ondersteunen of ontlasten? Via steunzolen kan je voeten corrigeren, ondersteunen of bepaalde delen juist ontlasten van druk. Een evenwicht vinden tussen correctie en de juiste ondersteuning vereist specifieke vakkennis.

Steunzolen zijn verkrijgbaar in diverse uitvoeringen en verschillende soorten materialen. De keuze die gemaakt wordt voor u is afhankelijk van de klachten die er zijn en het resultaat dat men wil bereiken.

Onderhoud en hygiëne Enkele verzorgingstips voor uw steunzolen:

- **Algemeen** Haal elke avond de zolen uit uw schoen en laat ze drogen. Indien uw steunzolen gaan geuren, kunt u ze best 24u (verpakt in een plasticzakje) in de diepvriezer bewaren. Op die manier worden de bacteriën, die de geur veroorzaken, gedood en verdwijnt de geur.
- **Kurk-leder** Behandel preventief de boven- en onderzijde met een voedende leder-crème, zodat het leder soepel blijft en de zolen langer meegaan. Laat de zolen niet drogen op de verwarming, daarvan gaan ze kapot!
Indien de bekleding toch beschadigd is, kan die vernieuwd worden.
- **Zachte kunststoffen** Steek nooit uw steunzolen in de wasmachine, maar reinig ze in lauw water met PH-neutrale zeep. Indien vroegtijdig slijtage optreedt door intens gebruik, kan de bekleding vernieuwd worden.

Hernieuwing met terugbetaling Voor mensen jonger dan 18 jaar is hernieuwing van de steunzolen met terugbetaling mogelijk na 1 jaar. Nadien is vernieuwing met terugbetaling mogelijk elke 2 jaar. Uiteraard kunt u op elk moment nieuwe zolen aanvragen of een tweede (extra) paar laten maken.

Terugbetalingsvoorwaarden Er is een gedeeltelijke terugbetaling als de gebruiker een voorschrift heeft van een behandelend specialist geneesheer⁽²⁾, in orde is met zijn/haar verzekering en er binnen de wettelijke hernieuwingstermijn geen ander soortgelijk apparaat werd geleverd.

⁽¹⁾ Deze steunzolen zijn niet geschikt voor in veiligheidsschoenen. Indien u gecertificeerde zolen wenst, kunnen we die voor u maken. Informeer hiervoor bij uw zorgverstreker of contacteer ons via mail, dan doen wij het nodige.

⁽²⁾ Bevoegd specialist geneesheer in de orthopedie, de fysische geneeskunde en revalidatie, pediatrie, reumatologie, neurologie, chirurgie en neuropsychiatrie.



Semelles

conseils pratiques et conseils d'entretien

Vos semelles⁽¹⁾. De nouvelles semelles doivent toujours un peu s'adapter à votre pied. Il vous est donc recommandé de les utiliser progressivement, ce qui favorisera votre confort.

Corriger, soutenir ou soulager? Les semelles orthopédiques peuvent corriger et soutenir le pied, ou soulager certaines parties du pied. Les semelles sont disponibles en différents modèles et différents types de matériaux. Le choix dépendra des plaintes et du résultat souhaité.

Entretien et hygiène

Voici quelques conseils de soin pour vos semelles:

- **En général** Retirez tous les soirs les semelles de vos chaussures et laissez-les sécher. Au cas où vos semelles dégagent une odeur persistante, mettez-les dans le congélateur (emballées dans un sachet) pendant 24h. De cette façon les bactéries, responsables de l'odeur, mourront et l'odeur disparaîtra.
- **Liège-cuir** Traitez préventivement le haut et le bas des semelles avec une crème nourrissante pour le cuir, de sorte que le cuir reste souple. Ne laissez jamais sécher les semelles sur le chauffage, elles casseraient! Si le revêtement est endommagé, il peut être renouvelé.
- **Plastique souple** Ne mettez jamais les semelles dans la machine à laver, mais nettoyez-les à l'eau tiède et avec un savon au PH-neutre. En cas d'usure précoce suite à une utilisation intensive, le revêtement peut être renouvelé.

Renouvellement avec intervention mutuelle Pour les enfants de moins de 18 ans, le renouvellement des semelles avec remboursement mutuelle est possible après un délai d'un an. Ensuite le remboursement mutuelle est accepté tous les 2 ans. Naturellement vous pouvez à n'importe quel moment demander la réalisation d'une deuxième paire (extra) à votre charge.

Conditions de remboursement Un remboursement partiel est possible si l'utilisateur fournit une prescription d'un médecin spécialiste⁽²⁾, s'il est en ordre avec son assurance et qu'aucun autre dispositif similaire n'a été livré dans le délai de renouvellement statutaire.

⁽¹⁾ Les semelles ne conviennent pas aux chaussures de sécurité. Si vous souhaitez des semelles certifiées, nous pouvons vous les fournir. Informez-vous auprès de votre prestataire de soins ou contactez-nous par e-mail afin d'obtenir de plus amples informations.

⁽²⁾ Un médecin spécialiste en orthopédie, en médecine physique et réadaptation, en pédiatrie, en rhumatologie, en neurologie, en chirurgie ou en neuropsychiatrie.



Einlegesohlen

Tipps und Wartung

Ihre Einlegesohlen. Neue Bogenstützen müssen sich immer daran gewöhnen. Gehen Sie daher Schritt für Schritt in Ihre neuen Einlegesohlen. Dies wird nur Ihren Komfort erhöhen.

Korrigieren, unterstützen oder entlasten? Sie können Ihre Füße durch Einlegesohlen korrigieren unterstützen oder entlasten bestimmte Teile des Drucks. Um ein Gleichgewicht zwischen zu finden Korrektur und die richtige Unterstützung erfordert spezifisches Fachwissen. Stützsohlen sind in verschiedenen Ausführungen und unterschiedlichen Materialien erhältlich. Die Wahl, die für Sie getroffen wird, hängt von den Beschwerden ab, die da sind und die Ergebnis, das man erreichen will.

Pflege und Hygiene Einige Pflgetipps für Ihre Einlegesohlen:

- **Allgemein** Nehmen Sie die Sohlen jeden Abend aus dem Schuh und lassen Sie sie trocknen. Wenn dein Einlegesohlen werden riechen, Sie können am besten 24 Stunden (verpackt in einer Plastiktüte) in der Gefrierschrank aufbewahren. Auf diese Weise, die Bakterien, die den Geruch verursachen, getötet und der Geruch verschwindet.
- **Korkleder** Behandeln Sie die Ober- und Unterseite mit einem pflegenden Leder Sahne, damit das Leder geschmeidig bleibt und die Sohlen länger halten. Lass die Sohlen nicht stehen Trocknen auf der Heizung, werden sie brechen!
Wenn die Polsterung beschädigt ist, kann sie erneuert werden.
- **Weiche Kunststoffe** Setzen Sie Ihre Einlagen niemals in die Waschmaschine ein, sondern reinigen Sie diese lauwarmes Wasser mit PH-neutraler Seife. Bei vorzeitiger Abnutzung verwenden, die Polsterung kann erneuert werden.

Erneuerung mit Rückerstattung Für Personen jünger als 18 Jahre ist die Erneuerung von Einlagen mit Rückerstattung nach 1 Jahr möglich. Danach ist eine Erneuerung mit Rückerstattung alle 2 Jahre möglich. Natürlich können Sie jederzeit neue Sohlen anfordern oder ein zweites (extra) Paar machen lassen.

Einlösungsbedingungen Es besteht eine teilweise Rückerstattung, wenn der Benutzer ein Rezept von einem behandelnden Facharzt ^(*) hat, mit seiner / ihrer Versicherung in Ordnung ist und kein anderes ähnliches Gerät innerhalb der gesetzlichen Erneuerungsfrist geliefert wurde.

^(*) *Facharzt für Orthopädie, Physikalische Medizin und Rehabilitation, Pädiatrie, Rheumatologie, Neurologie,*

Chirurgie und Neuropsychiatrie.