

# Directives pour les CONSULTATIONS CHEZ VIGO

---

À VIGO, nous mettons la santé de nos patients et de notre personnel au premier plan. C'est pourquoi nous vous demandons de lire et de suivre strictement les directives ci-dessous.

---

**IMPORTANT** : Si vous avez été malade récemment ou si vous présentez des symptômes (*toux, fièvre, fatigue, problèmes respiratoires*), nous vous demandons d'annuler votre rendez-vous et de fixer une nouvelle date par téléphone.

---

## Respectez les lignes directrices générales à tout moment :

1. Lavez-vous les mains régulièrement
2. Toussez ou éternuez dans un mouchoir en papier
3. Gardez la distance (1,5 m)
4. Touchez votre visage le moins possible
5. Évitez de donner la main

## Les règles suivantes s'appliquent à votre consultation :

1. Vous vous rendez **seul** au rendez-vous ou si nécessaire, avec **maximum 1 accompagnant**.
2. Veuillez-vous **rendre aux toilettes avant de quitter la maison**. De cette façon, nous évitons les déplacements inutiles dans les bâtiments de consultations.
3. Pour des raisons de sécurité, **nos distributeurs automatiques ne sont pas disponibles**. Si nécessaire, apportez quelque chose à boire/manger (lorsqu'il s'agit de rendez-vous plus longs)..
4. Vous **arrivez à temps** à votre rendez-vous chez VIGO.
5. Entrez **par l'entrée principale et suivez les flèches** jusqu'à la réception. Un membre du personnel vous indiquera une place dans la zone d'attente.
6. La première chose que vous faites en entrant, c'est de vous **désinfecter les mains** avec la pompe à main fournie. Nous vous demandons également de **porter un masque buccal pendant le rendez-vous**.
7. Notre prestataire de soins viendra vous chercher dans la zone d'attente.
8. Vous suivez **les directives du prestataire de soins** lors des différentes opérations (mesure, plâtrage, pose, ...).
9. Si un **rendez-vous de suivi** est nécessaire, il **sera pris par le prestataire de soins**, et non par l'intermédiaire de la réception.
10. Si un **paiement** doit être effectué, il ne peut être **fait que par bancontact**.
11. À la fin de la consultation, **votre prestataire de soins vous guidera vers la sortie**, qui n'est pas nécessairement l'entrée (flux à sens unique).

Grâce aux directives ci-dessus, nous pouvons recevoir vous et nos autres visiteurs en toute sécurité.

Nous vous remercions d'avance de vous conformer correctement à ces lignes directrices. Si vous avez des questions, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone. Pour Wetteren le 09 292 20 00, Heverlee 016 40 60 50, Genk 089 32 91 50 et Namur 081/74 28 31.

Ensemble, nous prenons soin.  
l'équipe VIGO.