

Directives pour les visiteurs de VIGO

Chère Madame, Cher Monsieur,

À VIGO, nous mettons la santé de nos visiteurs et de notre personnel au premier plan. C'est pourquoi nous vous demandons de lire et de suivre strictement les directives ci-dessous.

IMPORTANT : Si vous avez été malade récemment ou si vous présentez des symptômes (*toux, fièvre, fatigue, problèmes respiratoires*), nous vous demandons d'annuler votre rendez-vous et de fixer une nouvelle date.

Respectez les lignes directrices générales à tout moment :

1. Lavez-vous les mains régulièrement
2. Toussez ou éternuez dans un mouchoir en papier
3. Gardez la distance (1,5 m)
4. Touchez votre visage le moins possible
5. Évitez de donner la main

Les directives suivantes s'appliquent à votre visite :

1. Pour des raisons de sécurité, **nos distributeurs automatiques ne sont pas disponibles**. Si nécessaire, veuillez apporter quelque chose à boire/à manger vous-même (pour les rendez-vous plus longs).
2. Présentez-vous chez VIGO **préférentiellement un peu avant l'heure du rendez-vous, en tout cas à temps**.
3. Entrez **par l'entrée principale et suivez les flèches** jusqu'à la réception. Un membre du personnel vous indiquera une place dans la zone d'attente.
4. La première chose que vous faites en entrant, c'est de vous **désinfecter les mains** avec la pompe à main fournie. Nous vous demandons également de **porter un masque buccal pendant le rendez-vous**.
5. Notre personnel viendra vous chercher dans la zone d'attente.
6. **Vous suivez les directives de notre collaborateur** pendant votre visite.
7. A la fin de votre visite, **notre employé vous guidera vers la sortie**.

Grâce aux directives ci-dessus, nous pouvons recevoir vous et nos autres visiteurs en toute sécurité. Nous vous remercions d'avance de vous conformer correctement à ces lignes directrices. Si vous avez des questions, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone. Pour Wetteren le 09 292 20 00, Heverlee 016 40 60 50, Genk 089 32 91 50 et Namur 081/74 28 31.

Ensemble, nous prenons soin.
l'équipe VIGO.