

# Richtlijnen voor bezoekers bij VIGO

---

Beste Mevrouw, Meneer,

Bij VIGO stellen we de gezondheid van onze bezoekers en ons personeel voorop. Daarom vragen wij u onderstaande richtlijnen goed door te nemen en strikt na te volgen.

---

**BELANGRIJK:** Indien u recentelijk ziek was of symptomen vertoont (*hoesten, koorts, vermoeidheid, ademhalingsproblemen*) vragen we u uw afspraak te annuleren en een nieuwe datum vast te leggen.

---

## Respecteer te allen tijde de algemene richtlijnen:

1. Was je handen regelmatig
2. Hoest of nies in een papieren zakdoekje
3. Houd afstand (1.5m)
4. Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan
5. Vermijd handen geven

In het kader van uw bezoek gelden onderstaande richtlijnen:

1. Om veiligheidsredenen zijn **onze drankautomaten niet beschikbaar**. Breng eventueel zelf iets mee om te drinken/eten (bij langere afspraken).
2. U komt **liefst iets te vroeg maar zeker op tijd** aan bij VIGO.
3. Ga **binnen via de hoofdingang en volg de pijlen** naar de receptie. Een medewerker zal u een plaats aanduiden in de wachtzone.
4. Het eerste wat u doet bij het binnenkomen, is uw **handen desinfecteren** met de voorziene handgelpomp. We vragen ook om **een mondkapje te dragen tijdens de afspraak**.
5. Onze medewerker zal u ophalen in de wachtzone.
6. U **volgt de richtlijnen van onze medewerker** tijdens uw bezoek.
7. Aan het einde van uw bezoek **zal onze medewerker u begeleiden naar de uitgang**.

Dankzij bovenstaande richtlijnen kunnen we u en andere bezoekers op een veilige manier ontvangen. Wij danken u alvast voor een correcte naleving van deze richtlijnen. Bij vragen kan u ons altijd telefonisch contacteren. Voor Wetteren op 09 292 20 00, Heverlee 016 40 60 50 en Genk 089 32 91 50.

Samen dragen we zorg.  
het VIGO-team.

# Directives pour les visiteurs de VIGO

---

Chère Madame, Cher Monsieur,

À VIGO, nous mettons la santé de nos visiteurs et de notre personnel au premier plan. C'est pourquoi nous vous demandons de lire et de suivre strictement les directives ci-dessous.

---

**IMPORTANT** : Si vous avez été malade récemment ou si vous présentez des symptômes (*toux, fièvre, fatigue, problèmes respiratoires*), nous vous demandons d'annuler votre rendez-vous et de fixer une nouvelle date.

---

## Respectez les lignes directrices générales à tout moment :

1. Lavez-vous les mains régulièrement
2. Toussez ou éternuez dans un mouchoir en papier
3. Gardez la distance (1,5 m)
4. Touchez votre visage le moins possible
5. Évitez de donner la main

Les directives suivantes s'appliquent à votre visite :

1. Pour des raisons de sécurité, **nos distributeurs automatiques ne sont pas disponibles**. Si nécessaire, veuillez apporter quelque chose à boire/à manger vous-même (pour les rendez-vous plus longs).
2. Présentez-vous chez VIGO **préférentiellement un peu avant l'heure du rendez-vous, en tout cas à temps**.
3. Entrez **par l'entrée principale et suivez les flèches** jusqu'à la réception. Un membre du personnel vous indiquera une place dans la zone d'attente.
4. La première chose que vous faites en entrant, c'est de vous **désinfecter les mains** avec la pompe à main fournie. Nous vous demandons également de **porter un masque buccal pendant le rendez-vous**.
5. Notre personnel viendra vous chercher dans la zone d'attente.
6. **Vous suivez les directives de notre collaborateur** pendant votre visite.
7. A la fin de votre visite, **notre employé vous guidera vers la sortie**.

Grâce aux directives ci-dessus, nous pouvons recevoir vous et nos autres visiteurs en toute sécurité. Nous vous remercions d'avance de vous conformer correctement à ces lignes directrices. Si vous avez des questions, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone. Pour Wetteren le 09 292 20 00, Heverlee 016 40 60 50, Genk 089 32 91 50 et Namur 081/74 28 31.

Ensemble, nous prenons soin.  
l'équipe VIGO.

# Richtlijnen rond uw CONSULTATIE BIJ VIGO

---

Bij VIGO stellen we de gezondheid van onze patiënten en ons personeel voorop. Daarom vragen wij u onderstaande richtlijnen goed door te nemen en strikt na te volgen.

---

**BELANGRIJK:** Indien u recentelijk ziek was of symptomen vertoont (*hoesten, koorts, vermoeidheid, ademhalingsproblemen*) vragen we u uw afspraak te annuleren en telefonisch een nieuwe datum vast te leggen.

---

## Respecteer te allen tijde de algemene richtlijnen:

1. Was je handen regelmatig
2. Hoest of nies in een papieren zakdoekje
3. Houd afstand (1.5m)
4. Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan
5. Vermijd handen geven

In het kader van uw consultatie gelden onderstaande richtlijnen:

1. U komt **alleen of** indien noodzakelijk met **maximaal 1 begeleider** naar de afspraak.
2. Ga **vóór** u vertrekt **thuis nog eens naar het toilet**. Zo vermijden we extra verplaatsingen binnen de consultatiegebouwen.
3. Om veiligheidsredenen zijn **onze drankautomaten niet beschikbaar**. Breng eventueel zelf iets mee om te drinken/eten (bij langere afspraken).
4. U komt **liefst iets te vroeg maar zeker op tijd** aan bij VIGO.
5. Ga **binnen via de hoofdingang en volg de pijlen** naar de receptie. Een medewerker zal u een plaats aanduiden in de wachtzone.
6. Het eerste wat u doet bij het binnenkomen, is uw **handen desinfecteren** met de voorziene handgelpomp. We vragen ook om **een mondkapje te dragen tijdens de afspraak**.
7. Uw zorgverstreker zal u ophalen in de wachtzone.
8. U **volgt de richtlijnen van de zorgverstreker** tijdens de verschillende handelingen (meten, gipsen, aanleggen, ...).
9. Indien een **vervolgafspraak** nodig is, zal die **door de zorgverstreker gemaakt worden**, en niet via de balie.
10. Indien een **betaling** moet uitgevoerd worden, kan dit **enkel via bancontact**.
11. Aan het einde van de consultatie **zal uw zorgverstreker u vragen nogmaals uw handen te ontsmetten** en u begeleiden naar de uitgang.

Dankzij bovenstaande richtlijnen kunnen we u en andere patiënten op een veilige manier ontvangen. Wij danken u alvast voor een correcte naleving van deze richtlijnen. Bij vragen kan u ons altijd telefonisch contacteren. Voor Wetteren op 09 292 20 00, Heverlee 016 40 60 50 en Genk 089 32 91 50.

Samen dragen we zorg.  
het VIGO-team.

# Directives pour les CONSULTATIONS CHEZ VIGO

---

À VIGO, nous mettons la santé de nos patients et de notre personnel au premier plan. C'est pourquoi nous vous demandons de lire et de suivre strictement les directives ci-dessous.

---

**IMPORTANT** : Si vous avez été malade récemment ou si vous présentez des symptômes (*toux, fièvre, fatigue, problèmes respiratoires*), nous vous demandons d'annuler votre rendez-vous et de fixer une nouvelle date par téléphone.

---

## Respectez les lignes directrices générales à tout moment :

1. Lavez-vous les mains régulièrement
2. Toussez ou éternuez dans un mouchoir en papier
3. Gardez la distance (1,5 m)
4. Touchez votre visage le moins possible
5. Évitez de donner la main

## Les règles suivantes s'appliquent à votre consultation :

1. Vous vous rendez **seul** au rendez-vous ou si nécessaire, avec **maximum 1 accompagnant**.
2. Veuillez-vous **rendre aux toilettes avant de quitter la maison**. De cette façon, nous évitons les déplacements inutiles dans les bâtiments de consultations.
3. Pour des raisons de sécurité, **nos distributeurs automatiques ne sont pas disponibles**. Si nécessaire, apportez quelque chose à boire/manger (lorsqu'il s'agit de rendez-vous plus longs)..
4. Vous **arrivez à temps** à votre rendez-vous chez VIGO.
5. Entrez **par l'entrée principale et suivez les flèches** jusqu'à la réception. Un membre du personnel vous indiquera une place dans la zone d'attente.
6. La première chose que vous faites en entrant, c'est de vous **désinfecter les mains** avec la pompe à main fournie. Nous vous demandons également de **porter un masque buccal pendant le rendez-vous**.
7. Notre prestataire de soins viendra vous chercher dans la zone d'attente.
8. Vous suivez **les directives du prestataire de soins** lors des différentes opérations (mesure, plâtrage, pose, ...).
9. Si un **rendez-vous de suivi** est nécessaire, il **sera pris par le prestataire de soins**, et non par l'intermédiaire de la réception.
10. Si un **paiement** doit être effectué, il ne peut être **fait que par bancontact**.
11. À la fin de la consultation, **votre prestataire de soins vous guidera vers la sortie**, qui n'est pas nécessairement l'entrée (flux à sens unique).

Grâce aux directives ci-dessus, nous pouvons recevoir vous et nos autres visiteurs en toute sécurité.

Nous vous remercions d'avance de vous conformer correctement à ces lignes directrices. Si vous avez des questions, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone. Pour Wetteren le 09 292 20 00, Heverlee 016 40 60 50, Genk 089 32 91 50 et Namur 081/74 28 31.

Ensemble, nous prenons soin.  
l'équipe VIGO.