

# Richtlijnen rond uw CONSULTATIE BIJ VIGO

---

Bij VIGO stellen we de gezondheid van onze patiënten en ons personeel voorop. Daarom vragen wij u onderstaande richtlijnen goed door te nemen en strikt na te volgen.

---

**BELANGRIJK:** Indien u recentelijk ziek was of symptomen vertoont (*hoesten, koorts, vermoeidheid, ademhalingsproblemen*) vragen we u uw afspraak te annuleren en telefonisch een nieuwe datum vast te leggen.

---

## Respecteer te allen tijde de algemene richtlijnen:

1. Was je handen regelmatig
2. Hoest of nies in een papieren zakdoekje
3. Houd afstand (1.5m)
4. Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan
5. Vermijd handen geven

In het kader van uw consultatie gelden onderstaande richtlijnen:

1. U komt **alleen of** indien noodzakelijk met **maximaal 1 begeleider** naar de afspraak.
2. Ga **vóór** u vertrekt **thuis nog eens naar het toilet**. Zo vermijden we extra verplaatsingen binnen de consultatiegebouwen.
3. Om veiligheidsredenen zijn **onze drankautomaten niet beschikbaar**. Breng eventueel zelf iets mee om te drinken/eten (bij langere afspraken).
4. U komt **liefst iets te vroeg maar zeker op tijd** aan bij VIGO.
5. Ga **binnen via de hoofdingang en volg de pijlen** naar de receptie. Een medewerker zal u een plaats aanduiden in de wachtzone.
6. Het eerste wat u doet bij het binnenkomen, is uw **handen desinfecteren** met de voorziene handgelpomp. We vragen ook om **een mondmasker te dragen tijdens de afspraak**.
7. Uw zorgverstreker zal u ophalen in de wachtzone.
8. U **volgt de richtlijnen van de zorgverstreker** tijdens de verschillende handelingen (meten, gipsen, aanleggen, ...).
9. Indien een **vervolgafspraak** nodig is, zal die **door de zorgverstreker gemaakt worden**, en niet via de balie.
10. Indien een **betaling** moet uitgevoerd worden, kan dit **enkel via bancontact**.
11. Aan het einde van de consultatie **zal uw zorgverstreker u vragen nogmaals uw handen te ontsmetten** en u begeleiden naar de uitgang.

Dankzij bovenstaande richtlijnen kunnen we u en andere patiënten op een veilige manier ontvangen. Wij danken u alvast voor een correcte naleving van deze richtlijnen. Bij vragen kan u ons altijd telefonisch contacteren. Voor Wetteren op 09 292 20 00, Heverlee 016 40 60 50 en Genk 089 32 91 50.

Samen dragen we zorg.  
het VIGO-team.